



# CNMA

CAMERA NAZIONALE  
PER LA MEDIAZIONE  
E L'ARBITRATO

Organismo iscritto presso il Ministero della Giustizia  
anche quale Ente di Formazione al n. 441  
del Registro degli Enti di Formazione e n.1059 degli  
Organismi di Mediazione

# A.I.Me.A.

Associazione Italiana  
Mediatori e Arbitri  
Familiari, Scolastici, Culturali e d'Impresa

Iscritta presso il Ministero dello Sviluppo Economico  
che rilascia attestato di qualità e qualificazione  
professionale dei servizi prestati dai soci ex L. 4/2013

# Corso abilitante **MEDIATORE** Civile e Commerciale (80 ore)



# Chi siamo ?

- » **Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato CNMA**, attivamente impegnata nell'ambito della formazione, anche accademica, e nella gestione quotidiana di procedure di mediazione è un Organismo di Mediazione ed un Ente di Formazione accreditato dal Ministero della Giustizia. Con Sedi su tutto il Territorio Nazionale, collabora con numerosi Enti Pubblici (anche tramite propri sportelli in essi costituiti), Ordini Professionali, Istituzioni Scolastiche, Organismi di Mediazione e Centri Antiviolenza. E', inoltre, Polo Universitario dell'Università E-Campus
- » **A.I.Me.A** Associazione Italiana Mediatori e Arbitri, attivamente impegnata nella diffusione della cultura della mediazione anche tramite specifiche iniziative di formazione organizzate di concerto con Università, Istituti scolastici e Enti di Formazione, è un'Associazione di Categoria, iscritta presso il Ministero dello Sviluppo Economico, che rilascia attestato di qualità ex legge 4/2013
- » Il Corso è, inoltre, patrocinato dall'Avvocatura Italiana, la Scuola Universitaria UniAtena e Formazione Scuola, i cui corsi sono riconosciuti dal MIUR

## Docenti

Convinti che per essere un buon Mediatore Civile e Commerciale bisogna avere una conoscenza trasversale di molteplici materie, il corpo docenti, costituito da Formatori accreditati presso il Ministero della Giustizia con pluriennale esperienza, proviene dal mondo accademico e si distingue per la collaborazione con numerosi Enti e Ordini Professionali, tra cui:

### AVVOCATURA Italiana



Foro Mundial de Mediación  
World Mediations Forum  
Forum Mondial de Mediation



Università telematica



MOVIMENTO  
DIFESA  
in Cittadini



formcarrer  
IMPROVE YOUR CAREER SKILLS



IIS VIA LENTINI 78 ROMA  
PERTINI FALCONE



safe  
sindacato autonomo lavoratori formazione europea



s-connet

Organismo di Mediazione e Ente di Formazione  
accreditato dal Ministero della Giustizia



AMI  
Associazione Avvocati  
Matrimonialisti Italiani



auser  
CENTRO ANTIVIOLENZA

**A.I.M.E.F**  
Associazione Italiana Mediatori Familiari  
Iscritta presso il Ministero dello  
Sviluppo Economico



CNMA  
CAMERA NAZIONALE  
PER LA MEDIAZIONE  
E L'ARBITRATO

**A.I.R.A.C**  
Associazione Italiana Risoluzione Alternativa  
Conflitti  
Iscritta presso il Ministero dello Sviluppo  
Economico



TITANIUM ACADEMY  
FORMAZIONE UNIVERSITARIA



POLO  
E-CAMPUS  
UNIVERSITÀ



Formazione  
Scuola  
IMPROVE YOUR CAREER SKILLS

**INFRAMEDIA**  
Organismo di Mediazione  
accreditato dal Ministero della Giustizia

**CAMECON**  
Organismo di Mediazione e Ente di  
Formazione  
accreditato dal Ministero della Giustizia

**Camera di Mediazione Nazionale**  
645 Srl. Organismo di Mediazione e Formazione  
accreditato dal Ministero della Giustizia

# Obiettivi

Il Corso ha come obiettivo quello di fornire gli strumenti necessari per sapere gestire le procedure di mediazione in maniera completa ed efficace e consentire l'immediato ingresso nel mondo del lavoro.

Sono nostri obiettivi:

» Acquisizione da parte dei discenti di una specializzazione professionale immediatamente spendibile;

» Ricorso alle metodologie didattiche più innovative;

» Approfondimento delle problematiche giuridiche e tecniche, l'analisi di casi pratici e della giurisprudenza più recente nonché l'uso di efficaci tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle controversie;

» Formare professionisti capaci di rispondere al meglio ad un mercato in continua crescita quale quello della risoluzione delle controversie tramite l'istituto della mediazione.



# A chi si rivolge

A tutti i laureati in possesso di laurea magistrale o a ciclo unico oppure di laurea triennale iscritti ad un ordine o collegio professionale.



*I nostri corsi si strutturano in moduli teorici e pratici. La metodologia didattica utilizzata, si avvale di supporti multimediali, simulazioni pratiche, role playing e attività laboratoriali per il più semplice e immediato apprendimento*

# Cosa offriamo

- Iscrizione gratuita presso l'albo dei Mediatori Civili e Commerciali tenuto dal Ministero della Giustizia.
- Inserimento professionale presso il nostro Ente e possibilità di lavorare con noi.
- Tirocinio
- Materiale didattico gratuito e metodologia didattica innovativa
- Possibilità di apertura gratuita di una propria sede secondaria
- Scontistica sugli altri corsi da noi Organizzati e i nostri Partners
- Sconto a soli 150 euro del corso online di 14 ore di approfondimento giuridico per i laureati in materia diversa da giurisprudenza

# Sbocchi professionali

Il Corso di Mediazione Civile e Commerciale è abilitante alla professione e consente di operare immediatamente. Al completamento del percorso formativo ogni corsista riceverà l'attestato di "Mediatore Civile e Commerciale" e verrà iscritto gratuitamente presso l'albo dei mediatori civili e commerciali tenuto presso il Ministero della Giustizia. Oltre all'inserimento professionale presso la Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato e la possibilità di apertura di una propria sede secondaria dell'Organismo, sarà possibile collaborare con altri Enti Pubblici e Privati (fino ad un massimo di 5 Organismi).

# Programma didattico



Il nostro comitato scientifico nasce da professionisti, provenienti dal mondo accademico, con una pluriennale esperienza nel campo della formazione e impegnato tutti i giorni nella gestione di procedure di mediazione e nella risoluzione di conflitti molto complessi.

**IL CORSO SI STRUTTURA IN MODULI TEORICI E PRATICI: >>**

# Programma didattico

## IMODULO \_\_\_\_\_

### Tecniche ADR - Strumenti di Risoluzione delle Controversie Alternative al Giudizio

- » Tecniche ADR: Mediazione, Conciliazione e Arbitrato
- » Tipologie di Mediazione: Civile e Commerciale, Familiare, Scolastica, Coordinamento Genitoriale
- » Mediazione Civile e Commerciale: Metodi Facilitativi, Aggiudicativi e Valutativi
- » La Mediazione e il Rapporto con il Giudizio

## II MODULO \_\_\_\_\_

### Fonti della Mediazione, analisi giuridica degli aspetti processuali e sostanziali dell'istituto

- » Evoluzione della Cultura Nazionale e Internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti
- » Disamina delle Modifiche Legislative intervenute negli anni in relazione all'Istituto della Mediazione Civile e Commerciale sino alle recenti modifiche della Riforma Cartabia
- » D.lgs 28/1010 così come modificato dal D.lgs 159/2022
- » DM 150/2023

## III MODULO \_\_\_\_\_

### La normativa Nazionale, Europea e Internazionale in materia di Mediazione

- » Mediazione Demandata dal Giudice
- » Mediazione Condizione di Procedibilità
- » Mediazione Volontaria
- » Mediazione Contrattuale: Validità e Efficacia delle clausole contrattuali di Mediazione

## IV MODULO \_\_\_\_\_

### Il Conflitto

- » Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi metodi teorici e metodologici di gestione del conflitto
- » Percezione del Conflitto
- » Elementi del Conflitto
- » Metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa

## V MODULO \_\_\_\_\_

### Gli Ostacoli alla creazione di soluzioni

### condivise

- » Ostacoli Psicologici e Emotivi
- » Ostacoli Cognitivi

## VIMODULO \_\_\_\_\_

### Teoria della Comunicazione e dei Profili Cognitivi e Decisionali

- » La Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- » La prossemica
- » Tecniche di Comunicazione assertiva
- » L'Ascolto Attivo: empatia e ostacoli
- » Le attività finalizzate all'acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche e i rapporti con il consulente legale

## VI MODULO \_\_\_\_\_

### Ruolo del Mediatore

- » Il Mediatore: Compiti, Responsabilità e Caratteristiche
- » Rapporti tra il Mediatore e gli Organismi di Mediazione
- » Codice Deontologico del Mediatore
- » La Proposta del Mediatore e la redazione dei verbali: tecniche di redazione, compiti e responsabilità

## VII MODULO \_\_\_\_\_

### Le Fasi del Procedimento di Mediazione

- » Forma, contenuto e effetti della domanda di mediazione
- » Primo Incontro e Incontri Singoli
- » La Consulenza Tecnica in Mediazione
- » Verbale di Accordo e sua trascrivibilità.
- » Mancato Accordo
- » Mediazione Telematica
- » Mediazione Mista

## VIII MODULO \_\_\_\_\_

### Dalla Teoria alla Pratica

- » Analisi di Casi Pratici
- » Simulazioni e Esercitazioni
- » Prova Finale

# Iscrizione

La domanda di iscrizione, deve essere compilata in ogni sua parte. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto di ricevimento della ricevuta del versamento della quota di iscrizione ed in seguito all'accettazione del modulo di iscrizione inviato unitamente ai documenti richiesti.



## Quota di partecipazione

Sconto € **800** (in luogo di Euro 990 ). Detraibili.

E' possibile il pagamento rateale

## Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante:

Bonifico bancario intestato a "Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato"

Causale: "Nome Partecipante – Corso Mediatore Civile

IBAN: IT29J0623003201000064173947 - presso Crédit Agricole

Corso professionalizzante di abilitazione  
all'esercizio della professione di  
**MEDIATORE**  
**CIVILE E COMMERCIALE**  
(80 ore)

---



---

Tel: +39 06 897160 20  
mail: [formazione@cnma.it](mailto:formazione@cnma.it)  
[www.cnma.it](http://www.cnma.it)