

Con **1 euro** ci permetterai di **crescere** e **contare** sempre di più nelle battaglie a **tutela dei consumatori!**

COME FARE:

-  iscriviti online registrandoti al sito www.difesadelcittadino.it e pagando con carta di credito
-  tramite c/c postale n. 65107005 intestato a **Movimento Difesa del Cittadino** - Viale Carlo Felice 103 - 00185 Roma
-  tramite bonifico bancario sul conto **Banco Posta IBAN IT16 A076 0103 2000 0006 5107 005** intestato a **Movimento Difesa del Cittadino**
-  direttamente presso le nostre sedi locali, che potranno integrare queste quote con i costi del servizio di assistenza

CONVENZIONI

- gli iscritti potranno accedere ai servizi e alle agevolazioni del circuito Asso Cral Italia
- permette ai soci MDC di avere un beneficio complessivo del 15% sul costo della polizza RC Auto e altri vantaggi

Scopri le altre convenzioni sul sito www.difesadelcittadino.it



DOVE SIAMO

La sede nazionale di MDC è a Roma e sono oltre 100 le sedi locali e gli sportelli dislocati in 18 regioni
Piemonte Liguria Lombardia Friuli Venezia Giulia Veneto Emilia Romagna Toscana Umbria Abruzzo Lazio Campania Puglia Marche Molise Basilicata Calabria Sardegna Sicilia

che offrono ai soci servizi di consulenza e assistenza nelle controversie con la Pubblica Amministrazione, gestori dei servizi pubblici e privati, contratti, bollette, ecc. Per contattare le sedi associative è sufficiente consultare la sezione "Dove siamo" del sito www.difesadelcittadino.it oppure contattare la sede nazionale:

I NOSTRI RIFERIMENTI

Movimento Difesa del Cittadino - Viale Carlo Felice 103 00185 Roma - Tel. 06/4881891 -fax 06/42013163
E-mail info@mdc.it

Sito web: www.difesadelcittadino.it

Facebook: Movimento Difesa del Cittadino

Twitter: @mdcnazionale



I TUOI DIRITTI PRIMA DI TUTTO





Reclami

Le fatture erogate da enti pubblici o privati spesso non rispecchiano i reali consumi degli utenti? Come può agire il consumatore per tutelarsi?

La prima cosa da fare è inoltrare un reclamo al fine di far rispettare i diritti contrattuali nei servizi di luce, gas, telefono, ecc. MDC può aiutarti nell'inoltrare il reclamo al gestore

Sportello
Conciliazione

La Conciliazione è un metodo di giustizia alternativa a quella ordinaria, che prescinde dall'intervento del giudice. Se hai un problema o dei dubbi in merito a utenze telefoniche oppure a utenze gas ed elettricità, o Problemi con la tua RC Auto o con il conto corrente bancario/postale puoi ricorrere alla Conciliazione con MDC

Sportelli
Equitalia

MDC ed Equitalia hanno firmato un protocollo di intesa che consente una maggiore e migliore assistenza ai cittadini sui temi legati al fisco.

I cittadini possono rivolgersi a MDC non solo per rateizzazioni di cartelle esattoriali, verifiche di pagamenti non dovuti o chiarimenti in merito, ma hanno una tutela più incisiva ed efficace



Sovraindebitamento

MDC ha creato una rete di sportelli con lo scopo di fornire informazioni e assistenza ai cittadini per uscire da situazioni di indebitamento difficili

Tra le **iniziative** più recenti e significative:

#E-CONSUMER #E-consumer

(2015-2017): finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, per facilitare l'esercizio dei diritti sulla sicurezza degli acquisti, le nuove offerte della web tv e la privacy, garantendo una maggiore informazione e tutela dei cittadini

Safer Internet Centre Italia
(SIC II)

(2015-2016): nell'ambito del Progetto "Generazioni Connesse", co-finanziato dalla Commissione Europea e coordinato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e realtà quali Telefono Azzurro e Save the Children, all'interno del programma Safer Internet, per promuovere strumenti di tutela dei diritti online dei più giovani



Energia: diritti a viva voce

(2015): finanziato dalla Cassa conguglio per il settore elettrico, per tutelare i diritti dei cittadini nelle forniture di energia e gas

Consumatori 2.0
radicamento
e interattività

(2013-2015): finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, per garantire ai cittadini informazione, assistenza e consulenza attraverso le nuove tecnologie. MDC si è occupata di: telemedicina, servizi pubblici e informazione, creando l'App "Cittadini Connessi" e il sito www.campusconsumatori.it

MDC - Movimento Difesa del Cittadino è un'associazione di consumatori indipendente nata a Roma nel 1987. Ha l'obiettivo di promuovere la tutela dei cittadini e dei consumatori.

Con oltre **100 sportelli e sedi in 18 regioni**, MDC garantisce **consulenza e assistenza** diretta a cittadini e consumatori, offrendo il sostegno di **esperti e una tutela legale** nelle controversie con la P.A. e con i gestori dei servizi pubblici e privati, promuovendo la **conciliazione** come strumento di risoluzione stragiudiziale. Inoltre **MDC realizza progetti a livello nazionale e internazionale e campagne informative** per il riconoscimento dei diritti e delle tutele in ogni ambito di interesse per la collettività.

MDC è partner di **Legambiente**, con la quale realizza iniziative e dossier per la tutela dell'ambiente e della salute dei cittadini

Mission prioritaria di MDC è la tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente, il miglioramento della qualità della vita, la protezione delle biodiversità, per garantire la salute dei cittadini da ogni forma di inquinamento ambientale anche in relazione all'uso corretto dell'energia e allo sviluppo e promozione di energie alternative e connesse tecnologie. Da venti anni MDC è accanto a **Legambiente** a sostegno di battaglie e campagne per un mondo migliore. Insieme abbiamo lavorato al progetto europeo **Ecolife**, campagna di comunicazione sugli stili di vita sostenibili e oggi siamo impegnati in tema di inquinamento atmosferico con il progetto **Horizon Captor** e nella promozione delle fonti rinnovabili e dell'autoproduzione con la rete del **Coordinamento Free**