



# CNMA

CAMERA NAZIONALE  
PER LA MEDIAZIONE  
E L'ARBITRATO

Organismo Iscritto presso il Ministero della  
Giustizia anche quale Ente di Formazione al n.  
del Registro degli Enti di Formazioni. 441

# A.I.Me.A.

Associazione Italiana  
Mediatori e Arbitri  
Familiari, Scolastici, Culturali e d'Impresa

Organismo iscritto presso il Ministero  
dello Sviluppo Economico che rilascia  
attestato di qualità dei servizi e di  
qualificazione professionale dei servizi  
prestati dai soci ex legge 4/2013

# MASTER IN MEDIAZIONE FAMILIARE E SCOLASTICA

**Teorico - Pratico**

Riconosciuto A.I.Me.A Associazione professionale che rilascia attestato di qualità e  
qualificazione professionale ex legge 4/2013 iscr. c/o il Ministero dello  
Sviluppo Economico



# Chi siamo ?

» **Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato CNMA**, attivamente impegnata nell'ambito della formazione, anche accademica, e nella gestione quotidiana di procedure di mediazione familiare e in ambito scolastico è un Organismo di Mediazione ed un Ente di Formazione accreditato dal Ministero della Giustizia. Con Sedi su tutto il Territorio Nazionale, collabora con numerosi Enti Pubblici (anche tramite propri sportelli in essi costituiti e in Istituzioni Scolastiche), Ordini Professionali, Istituzioni Scolastiche, Organismi di Mediazione e Centri Antiviolenza. E' Polo Universitario E-Campus

» **A.I.Me.A** Associazione Italiana Mediatori Familiari e Scolastici, attivamente impegnata nella diffusione della cultura della mediazione anche tramite specifiche iniziative di formazione organizzate di concerto con Università, Istituti scolastici e Enti di Formazione è un'Associazione di Categoria, accreditata dal Ministero dello Sviluppo Economico che rilascia attestato di qualità ex legge 4/2013.

» Il Corso è inoltre patrocinato dall'Avvocatura Italiana, la Scuola Universitaria UniAtena, il Movimento di Difesa del Cittadino, il Sindacato dei Lavoratori Autonomi Salfe, L'Organismo di Mediazione e Ente di Formazione As-Connet

## Docenti

Convinti che per essere un buon Mediatore Familiare bisogna avere una conoscenza trasversale di molteplici materie (psicologia, diritto, comunicazione, pedagogia, sociologia), il corpo docenti, proveniente dal mondo accademico e con pluriennale esperienza, è costantemente impegnato in collaborazione con numerosi Enti, tra cui:

### AVVOCATURA Italiana



Foro Mundial de Mediación  
World Mediation Forum  
Forum Mondial de Médiation



Organismo iscritto al n. 53 del R.O.C. e al n. 52 degli Enti di Formazione per Mediatori del Ministero di Giustizia.



Sez. RC



CENTRO ANTIVIOLENZA

**A.I.ME.F.**  
**ASSOCIAZIONE ITALIANA**  
**MEDIATORI FAMILIARI**

Organismo iscritto presso il Ministero dello sviluppo economico.



Organismo iscritto al n. 441 del R.O.C. e al n. 1059 degli Enti di Formazione per Mediatori del Ministero di Giustizia.

**A.I.R.A.C.**  
**ASSOCIAZIONE ITALIANA**  
**RISOLUZIONE ALTERNATIVA**  
**CONFLITTI**

Organismo iscritto presso Ministero dello sviluppo economico.

**CONCILIAUTO**  
**AUTOMATED DISPUTE**  
**RESOLUTION**

Organismo di mediazione che ha ottenuto il riconoscimento da parte del Ministero della Giustizia ed è iscritto al n. 991 dell'apposito Registro Istituito.

**CAMERA DI**  
**MEDIAZIONE PER LA**  
**CONCILIAZIONE**

Organismo iscritto al n. 109 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia.

**CAMERA DI MEDIAZIONE**  
**NAZIONALE**

645 Srl Organismo iscritto al n.341 del Registro del Ministero della Giustizia degli Enti deputati a gestire le conciliazioni in materia civile e commerciale a norma del D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28

# Obiettivi

Formare professionisti competenti nella lettura e nell'intervento di situazioni di conflitto in ambito familiare, in particolare nei casi di separazione e di divorzio, ma anche in tutte quelle situazioni di cambiamento e di crisi del sistema familiare in cui i membri della famiglia si trovano a dover rinegoziare le reciproche posizioni, competenze e ruoli. Sono, inoltre obiettivi del corso:

» Acquisizione da parte dei discenti delle competenze necessarie per lo svolgimento dell'attività di mediatore familiare e scolastico;

» Ricorso alle metodologie didattiche più innovative;

» Approfondimento delle problematiche giuridiche e tecniche, l'analisi di casi pratici e l'uso di efficaci tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle controversie.



# Metodologia Didattica



La metodologia didattica utilizzata è altamente innovativa. Oltre ad avvalersi di supporti multimediali, si caratterizza per un taglio pratico, in cui sono previste diverse simulazioni, l'uso di lezioni frontali, esercitazioni pratiche, studio di casi, *role-playing* di casi concreti e reali.

Il corso potrà seguirsi in aula o in modalità e-learning attraverso una piattaforma didattica dedicata dotata di un eccellente livello di fluidità audio-video,

che permette al professionista, tramite apposite password l'accesso al materiale didattico (slide, presentazioni, dispense cartacee, esercitazioni). Usufruibile anche da smartphone e tablet potrà eseguirsi anche il download dell'intero percorso formativo. Sarà, inoltre, disponibile una chat con il tutor per ricevere assistenza didattica e tecnica.



# A chi si rivolge?

Laureati o Laureanti (Laurea specialistica o Triennale) nelle seguenti discipline:

- Umanistiche
- Sociologiche
- Psicologiche
- Scienze della Comunicazione
- Pedagogiche
- Giuridiche
- Sanitarie
- Scienze Sociali

# Programma didattico



Il nostro comitato scientifico nasce da professionisti, provenienti dal mondo accademico, con una pluriennale esperienza nel campo della formazione e impegnato tutti i giorni nella gestione di procedure di mediazione e nella risoluzione di conflitti molto complessi.

I NOSTRI CORSI DI STRUTTURANO NEI  
SEGUENTI MODULI SUDDIVISI IN MACRO AREE



# Programma didattico

## I MODULO

### La Mediazione e il Ruolo del Mediatore

- » Cos'è la Mediazione
- » Tipologie di Mediazione: Mediazione Civile e Commerciale, Mediazione Familiare, Mediazione Scolastica, Mediazione Interculturale, Mediazione d'Impresa
- » Modelli di Mediazione: facilitativa, valutativa, trasformativa, altri modelli di Mediazione
- » Il mediatore e la Professione: ruolo del Mediatore
- » Il codice deontologico del Mediatore

## II MODULO

### Differenze con le tecniche di negoziazione assistita

- » Le Tecniche ADR "Alternative Dispute Resolution"
- » Le Tecniche della negoziazione assistita e della conciliazione

## III MODULO

### Storia della Mediazione Familiare

- » Origini e evoluzioni dell'Istituto
- » Modelli di Mediazione Familiare
- » Mediazione Familiare: modalità di intervento nei vari contesti applicativi (clinico, scolastico, giudiziario)
- » Principi, obiettivi e modelli di mediazione familiare
- » La consulenza tecnica sulle competenze genitoriali e la Mediazione familiare
- » Il ruolo dell'assistente sociale nella mediazione familiare

## IV MODULO

### Il diritto di Famiglia

- » Diritto di famiglia
- » Tutela dei Minori
- » Violenza contro le donne e violenza domestica

- » Aspetti finanziari e patrimoniali
- » La separazione
- » Il divorzio
- » L'affidamento dei figli
- » Adozione

## V MODULO

### La Struttura della Famiglia

- » Il sistema famiglia
- » Famiglia come sistema e come matrice dell'identità individuale
- » Le relazioni familiari e il contesto socio culturale
- » Famiglie Multiproblematiche, miste, ricostruite, nuove configurazioni familiari
- » Psicologia della famiglia e della coppia
- » La formazione della coppia
- » Le caratteristiche del ciclo di vita familiare

## VI MODULO

### Psicologia speciale

- » La comunicazione disfunzionale tra i coniugi
  - » Tradimenti, perdono, abbandono
  - » Effetti del conflitto sulle parti coinvolte
  - » Ricostruire la coppia: sostegno genitoriale
  - » La separazione e la fase dello sviluppo dei figli
  - » Scenari della genitorialità: l'ombra di sé Proiettata sul figlio, l'ombra dell'oggetto dei genitori
-

## VII MODULO \_\_\_\_\_ Il conflitto Familiare

- » Le parti del conflitto
- » Evoluzioni del Conflitto
- » Il ruolo dei figli nelle dinamiche conflittuali genitoriali
  - » Strategie di gestione positiva del conflitto familiare

## VIII MODULO \_\_\_\_\_ Il Conflitto

- » Teorie del Conflitto
- » La percezione del conflitto
- » Gli elementi del conflitto
- » Prevenzione, gestione e risoluzione del conflitto

## IX MODULO \_\_\_\_\_ Gli Ostacoli alla creazione di soluzioni condivise

- » Ostacoli psicologici ed emotivi
- » Ostacoli cognitivi
- » Fattori di ostacolo alla creatività

## X MODULO \_\_\_\_\_ Tecniche di Comunicazione Efficace

- » La comunicazione verbale, non verbale e preverbale
- » Gli assiomi della comunicazione
- » La prossemica
- » L'ascolto attivo di Car Rogers
- » Tecniche di comunicazione efficace
- » Riformulazione

## XI MODULO \_\_\_\_\_ Le fasi della Mediazione Familiare

- » Il setting
- » Accoglienza
- » Informativa e consenso informato
- » Valutazione della Mediabilità del caso
- » Negoziazione ragionata: turni e responsabilità genitoriale
- » Fase finale

## XII MODULO \_\_\_\_\_ Tecniche del colloquio di Mediazione Familiare

- » La fase preliminare della mediazione familiare
- » La prima fase della Mediazione Familiare: l'altro come interlocutore
- » La seconda fase della mediazione familiare : l'altro come negoziatore
- » La terza fase della mediazione familiare: l'altro come genitore separato

## XIII MODULO \_\_\_\_\_ Mediazione Scolastica

- » Bullismo e Cyberbullismo
- » Mediazione tra pari

## XIV MODULO \_\_\_\_\_ Dalla teoria alla prassi

- » Analisi di casi pratici
- » Simulazioni ed Esercitazioni
- » Esame Finale (Caso pratico e Tesina)

A completamento del percorso formativo ogni corsista riceverà l'attestato e l'iscrizione presso l'albo dei mediatori familiari e dei mediatori

scolastici A.I.Me.A iscritta presso il Ministero dello Sviluppo Economico

---

# Iscrizione

La domanda di iscrizione, deve essere compilata in ogni sua parte. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto di ricevimento della ricevuta del versamento della quota di iscrizione ed in seguito all'accettazione del modulo di iscrizione inviato unitamente ai documenti richiesti.



## Quota di partecipazione

SCONTO € 790 + iva (in luogo di 990 €) Rateizzabile e Deducibile  
E-Learning\_

## Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante:

Bonifico bancario intestato a “CNMA\_ Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato”

Causale : “Nome Partecipante – Master Mediazione Familiare e Scolastica”

” IBAN: IT29J0623003201000064173947- presso Crédit Agricole

---

# MASTER MEDIAZIONE FAMILIARE E SCOLASTICA



**CNMA**  
CAMERA NAZIONALE  
PER LA MEDIAZIONE  
E L'ARBITRATO



SEDE DI ROMA

Viale Giulio Cesare 71 -00192

L'Organismo ha diverse sedi in tutta Italia  
per maggiori informazioni rivolgersi a  
+3906 89716020

[info@cnma.it](mailto:info@cnma.it)

[www.cnma.it](http://www.cnma.it)